

2011年4月8日

航空券発券手数料・交換発行手数料のご案内

エア インディア(AI)では、2011年5月1日より日本国内での航空券の発券、および日本発の航空券の交換発行手続きに対して、以下の手数料を導入いたします。  
お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご購入場所	発券手数料・交換発行手数料額
日本地区市内発券カウンター	5,250円(税込み)
日本地区空港発券カウンター	10,500円(税込み)

対象：

1. 新規の航空券のご購入
2. 運賃・税金・料金などの増減、予約・経路変更、有効期限変更、名前の訂正など交換発行が必要な場合

対象外：

1. 特典航空券
2. 座席を使用しない2歳未満の幼児の航空券
3. 紛失代替航空券の発券
4. 各運賃に設定されている変更手数料が交換発行手数料より高額な場合
5. お客様都合以外の理由による変更

注意事項：

1. 航空券1冊につき適用
2. 小児運賃は大人と同額
3. 払戻し不可

エア インディア  
東京支社